

PROCESOS ESTRATEGICOS

PLANEACIÓN Y
COOPERACIÓN

DIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA

GESTIÓN DE
CALIDAD

PROCESOS OPERATIVOS

VIVIENDA

COLEGIO

RECREACIÓN Y
DEPORTES

CENTRO
RECREACIONAL

APORTES Y
SUBSIDIOS

SERVICIOS
SOCIALES

MERCADEO Y
PUBLICIDAD

ITEC

FONEDE

FONIÑEZ

TURISMO Y
CREDITO SOCIAL

CAPACITACION



PROCESOS DE APOYO

GESTION TALENTO
HUMANO

GESTION
JURÍDICA

SERVICIO AL
CLIENTE

GESTION
ADMINISTRATIVA
Y FINANCIERA

GESTION DE
SISTEMAS

AUDITORIA
INTERNA

SERVICIOS VARIOS
Y ARCHIVO

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE
USUARIOS

SATISFACCIÓN DE USUARIOS