

VIGENCIA 2026

Derechos de Petición Radicados



CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL PUTUMAYO

TRIMESTRE — I, II y III 2026

I TRIMESTRE

Enero - Marzo

19 peticiones

Desglose por Modalidad:

- Solicitudes / Felicitaciones: **16**
- Quejas / Reclamos: **3**

Oportunidad de Respuesta:

- Promedio: **5.3 días**

II TRIMESTRE

Abril - Junio

6 peticiones

Desglose por Modalidad:

- Solicitudes / Felicitaciones: **5**
- Quejas / Reclamos: **1**

Oportunidad de Respuesta:

- Promedio: **3.3 días**

III TRIMESTRE

Julio - Septiembre

11 peticiones

Desglose por Modalidad:

- Solicitudes / Felicitaciones: **7**
- Quejas / Reclamos: **4**

Oportunidad de Respuesta:

- Promedio: **8.4 días**

RESUMEN EJECUTIVO 2026

TOTAL PETICIONES

36

Solicitudes Radicadas

Desglose por Modalidad:

- Solicitudes, sugerencias y felicitaciones: **28**
- Quejas, reclamos y denuncias: **8**

Distribución Temporal:

- Q1 (Ene-Mar): 19 peticiones
- Q2 (Abr-Jun): 6 peticiones
- Q3 (Jul-Sep): 11 peticiones

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA

6.0 días

Promedio General

Tiempos Destacados:

- Mejor tiempo: **2.0 días** (Mayo y Junio)
- Tiempo máximo: **11.0 días** (Agosto)

Comportamiento Mensual:

- Enero: 2.3 días | Febrero: 7.6 días
- Marzo: 5.3 días | Abril: 4.0 días
- Septiembre: 3.0 a 7.6 días

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

COMFAMILIAR PUTUMAYO

Caja de Compensación Familiar

Puntos Clave del Reporte:

- Cobertura: Enero a Septiembre 2026
- Mayor volumen de peticiones: **Marzo (8)**
- Tipología predominante: Solicitudes, sugerencias y felicitaciones (77.8%)
- No se radicarón denuncias, ni reclamos ante Comfamiliar Putumayo